2022年3月

30

第2期(忌第66期)

鄂尔多斯建筑业协会主办

对标先进 追赶超越 全面开启生态宜居公园城市建设新征程

—全市住房和城乡建设暨党风廉政建设工作会议召开

3月15日,全市住房和城乡建设暨党风廉政建设工作会议在康巴什以视频形式召开。会议深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,认真贯彻全国、全区住房和城乡建设工作会议精神,深入贯彻市第五次党代会、市委五届二次全会暨全市经济工作会议和全市"两会"精神,总结2021年工作,分析形势和问题,研究部署2022年工作。

市委常委、副市长苏翠芳作出批 示,对做好全市住房和城乡建设工作 提出明确要求。市住建局党组书记、 局长余永崇,派驻纪检监察组组长、 党组成员梁占和讲话。党组成员、副 局长徐智勇宣读表彰决定。党组成 员、副局长王国军主持会议。苏翠芳 在批示中指出,近年来全市住房城乡 建设系统主动作为、聚力增效,各项 工作可圈可点,特别是在解决房地产 历史遗留问题、推进城镇老旧小区改 造、补齐城乡基础设施短板、深化工 程建设项目审批制度改革等方面做 了大量卓有成效的工作,实现了"十 四五"良好开局。新的一年,希望全 市住房城乡建设系统认真贯彻以人 民为中心的发展思想,深入落实全 国、全区住房和城乡建设会议精神, 按照市委、政府和自治区住建厅的安 排部署,对标先进、追赶超越、争创一 流,积极实施有温度的城市管理,着



力打造高颜值城市环境,深入推进城 市体检更新、城镇燃气专项排查整 治、城市信息模型基础平台建设、房 地产市场风险化解等重点工作,推动 城乡建设绿色低碳发展,打造住建领 域营商环境升级版,全力推动生态宜 居公园城市建设破题见效,为全市走 好新路子、建设先行区作出新的更大 贡献,以优异成绩迎接党的二十大胜 利召开。会议认为,2021年全市住 建系统全面贯彻落实中央、自治区、 市关于住房和城乡建设工作的决策 部署,攻坚克难、勇毅前行,信仰信念 在学党史、担使命中更加坚定,行业 发展在稳运行、促转型中更加向好, 住有宜居在办实事、解民忧中更加扎 实,城乡颜值在强基础、增品质中更

加亮丽,营商环境在减环节、压时限 中更加优化,住房和城乡建设事业发 展又取得新的重大成就。会议指出, 进入新世纪以来,鄂尔多斯城市建设 历经十年规模扩张、十年巩固提升, 取得了巨大成就。进入新时代,站上 新起点,市第五次党代会着眼于满足 人民对美好生活的需要,准确把握我 市城市建设的发展逻辑和前进方向, 部署了建设生态宜居公园城市重大 任务,为城市发展提出更高的目标定 位,标志着我市城市发展进入了新阶 段,迎来了新的春天。全市住建系统 要深刻认识建设公园城市的重要意 义、目标要求和问题不足,在今后的 各项工作中都要以公园城市建设为 引领,以此为纲、向此聚焦、据此发

力,努力将"问题清单"转化为"履职清单",通过解决实际问题、落实具体工作,推动公园城市建设破题开局。

会议强调,2022年是党的二十 大召开之年,也是落实市第五次党 代会精神开局之年,做好今年的工 作意义重大、责任重大。要坚持稳 中求进总基调,完整、准确、全面贯 彻新发展理念,积极服务和融入新 发展格局,以城市高质量发展为主 题,以公园城市建设为统领,以改革 创新为动力,统筹推进常态化疫情防 控和住房城乡建设工作,统筹发展和 安全,着力在提升功能品质、优化住 房供给、推动村镇建设、推进绿色低 碳发展、优化营商环境上对标杆超争 一流。会议要求,2022年要重点抓 好五个方面工作。一是实施城市更 新,着力在提升功能品质上对标赶超 -流。对标学习成都公园城市建 设先进理念,科学编制公园城市建设 总体规划和年度方案。全面实施增 绿添彩、增量提质工程,支持旗区打 造一批公园城市示范工程项目,加快 绿环绿廊绿道建设,改造提升一批口 袋公园,新增和提升改造城镇绿地面 积150公顷,推动城镇绿道和公园绿 地连点成线、连线成片。改造城镇老 旧小区66个,加装电梯100部以 上。全面推进生活垃圾分类,加快推 动中心城区垃圾焚烧项目建设,督促 旗区推进生活垃圾填埋场、厨余垃圾 处理设施和建筑垃圾消纳场所建设, 实施一批老旧管网改造、污水提质增 效、道路提升改造等市政基础设施项 目。推动中心城区开展城市体检工 作。开展城镇燃气安全排查整治专 项行动,建设燃气安全监测预警平 台。申报自治区系统化全域推进海 绵城市示范城市。启动市级城市信 息模型(CIM)基础平台建设。对标学 习上海,常态化抓好城市精细化管 理。二是稳定市场预期,着力在优化 住房供给上对标赶超争一流。毫不 动摇坚持"房子是用来住的、不是用 来炒的"定位,落实房地产市场长效 机制,着力稳地价、稳房价、稳预 期。加强房地产市场监管,将全市范 围内批准预售的商品房预售资金全 部纳入监管范围,加强新建商品住房 销售价格备案管理,加快推进新建商 品房、存量房买卖合同网签备案全覆 盖,全面开展整治规范房地产市场秩 序专项行动,支持商品房市场更好满 足购房者的合理住房需求。开展房 地产历史遗留问题清零行动。制定 出台推进非住宅商品房去库存的改 革措施,推动盘活房地产缓建项目 和闲置项目。筹集建设保障性租赁 住房900套,有序保障新市民、青年 人等群体的住房需求。发放租赁补 贴610户。全力推动改造后老旧小 区实行专业化物业管理。加强物业 企业事中事后监管。(下转第二版)

人勤春来早 蓄力正当时

──鄂尔多斯建筑业协会2022年春季公益培训让服务更务实、更有效

随着建筑行业不断发展,新规政策相继出台,在充分考虑行业发展需求的基础上,鄂尔多斯建筑业协会紧紧围绕为行业、为企业服务的宗旨,切实、高效地开展各项培训工作,3月9日至11日,鄂尔多斯建筑业协会组织开展了为期3天的春季线上公益直播培训。

此次培训邀请了行业资深权威专家 授课,针对企业不同岗位人群,包括企业 法人、总经理、营销负责人、项目经理、监 理工程师、财务、预算等负责人及相关人 员,设定了《信用监管,企业发展的新契 机》《建设工程签证及索赔风险管理》《建 设工程实施期间造价管理》以及《金税四 期背景下的税务稽查风险应对与纳税筹 划技巧》四项热点专题课程。

9日下午,鄂尔多斯市信用促进会秘书长、内蒙古立德征信服务有限公司副总经理范博老师从社会信用体系建设、信用监管体系、信用惩戒措施、信用修复、建筑行业奖惩措施、企业信用管理基础等六个方面对诚信经营与企业发展进行了全面阐述和深入细致的讲解,强调了企业诚信体系建设的重要性,并向各位学员发送了有关自治区公共信用目录、全国失信惩戒措施基础清单,方便日后企业建立信用档案和规避公共信用领域风险。

10日上午,上海市建纬律师事务所副主任、中国土木工程学会建筑市场与招标投标研究分会副理事长韩如波老师就建设工程签证及索赔风险管理进行授课。韩老师通过列举不同的案例对签证

的有关概念情形、施工合同纠纷、施工总承包的变更差异、索赔及风险管理展开具体的讲解,运用实际与理论相结合,从法律规定及惯例方面帮助企业规避风险。

10日下午,山东科技大学资源与土木工程学院院长、山东科技大学工程造价研究所所长、工程建设与管理研究所所长贾宏俊老师针对建设工程实施期间造价管理方面展开系统讲解。贾老师以建设工程项目合同期间造价管理、建设工程项目实施期间造价管理、工程结算期间造价管理三个方面——进行讲解。

11日,国家税务总局人才库成员、中国人民大学硕士丁香老师利用全天时间针对《金税四期背景下的税务稽查风险应对与纳税筹划技巧》进行了详细解读。从建筑企业重点税收风险指标分析、建筑企业各环节税收风险要点等多个方面着手,结合国家出台政策和案例分析,严谨且生动的为所有听课学员讲授了一堂财税课程,帮助企业提高法治风险防范意识。

鄂尔多斯建筑业协会对此次春季公益培训高度重视,在总结以往培训经验的基础上,立足于行业发展动向、企业培训需求,在课题的选定上紧密结合国家及地区宏观政策导向,紧跟行业趋势及各项新政的发布出台,在师资的聘请上力求专业、务实、接地气,各会员企业对于培训工作大力支持,参加培训人数创新高,纷纷反映课程内容设置的好、讲的精。

此外,鄂尔多斯建筑业协会还进一步 拓宽培训渠道。联合鄂尔多斯市建设职业 培训学校共同主办了5期"建筑行业资料管理系列公益直播讲座",邀请行业资深专家老师分别针对土建工程、建筑安装工程、市政基础设施工程、公路工程施工全过程以及水利水电工程施工全过程等五个建筑专业进行了资料管理专题讲座,分别从工程资料填写基本要求、工程资料填写基本要求、工程资料决方案、有工程全过程的资料管理等多方面进行产了全组致的讲解,企业资料员、质量员、施工员、现场技术人员、物资试验人员等相关企业职工接受了系统专业的专题培训。

广泛通过社会媒介,进行资源共享,为会员企业及时传递更多针对性强的行业专题公益培训,先后转发了由内建协、自治区发改委、自治区工商联组织开展的《造价改革下的企业成本管理创新培训》《金税四期政策展望与建筑企业财资税一体化管理系列讲座培训会》《春季开(复)工注意事项专题讲座公益培训》,"解码2022税政动向把脉企业优惠政策适用"诚信企业专题培训,《稳定宏观经济大盘深入实施创新驱动发展战略——2022年全国两会政府工作报告解读》等,以提高我市建筑行业从业人员的管理水平、专业技术水平。

下一步,鄂尔多斯建筑业协会将继续发挥自身职能,努力践行协会义务,持续为会员多开展公益性、低成本的培训。希望企业珍惜每次培训机会,不断充实自我,锤炼实力,提高综合竞争力,以谋求自身及企业的更大发展。 (李若冰)

鄂尔多斯建筑业协会 "花开指尖 情暖心间"活动 喜迎"三八"妇女节



月飞112夕多协体了尖间女阳草,个节,建组工花情三活春长在国到鄂筑织开开暖八动三莺第际来尔业全展指心妇。

3月8日 晨入即会协备 明会的花,他看他花,他看他花

意,以花传情。上午开展了以"花"为绘画主题的油画体验活动,每位职工对自己喜爱的花朵进行创作,大家兴趣盎然,体会油画的独特魅力,培养高雅的审美情趣。

此次活动,不仅丰富了职工的业余文化生活,调节身心、陶冶情操,也提升了团队凝聚力,让大家以更加充沛的精力投入到工作当中。

(李若冰)

创新 协调 绿色 开放 共享



滚滚黄河,奔流不息,孕育了这片充满活力的土地。在鄂尔多斯高原,建筑业发展如火如荼,大华集团便是其中一颗耀眼的明珠。一路走来,大华人用汗水和智慧收获了每一次创新突破的累累硕果,用担当和坚韧铸就了每一次华丽转变的坚实足迹。

大华集团是鄂尔多斯地区成立最早的建筑企业之一,前身是伊克昭盟第一建筑工程公司,始建于1953年,1998年改制为民营企业。2001年政府撤盟改市,经人民政府批准更名为鄂尔多斯市大华建筑(集团)有限责任公司。目前集团控股子公司有大华建筑公司、大华华莹房地产开发公司、大华水泥制品公司、鄂尔多斯市乾宇新型节能建材有限责任公司、鄂尔多斯市多兰文化产业投资有限公司。创建至今,大华集团始终坚

持以市场为导向,以改革创新为动力,以提高市场竞争为核心,企业规模由小变大,企业效益稳步提升,为我市经济发展作出了积极贡献。

鄂尔多斯市大华建筑(集团)有限责任公司现有从业人员100余人,各类专业技术管理人员齐全,员工前遍具有大专以上学历。集团目前有建设部审定的房屋建筑工程施工总承包一级资质,房地产开发二级资质,商品混凝土生产销售二级资质,路桥施工三级资质,水利施工三级资质,市政施工三级资质。大华集团东游开拓市场,形成了以建筑施工、建材生产为支柱,集钢结构、水泥制品生产、文化产业投资为一体的多项业务平台。

大华集团建筑公司在2004年资 质晋升为国家房屋建筑工程施工总

志存高远 勤勉笃行

─ 记鄂尔多斯市大华建筑(集团)有限责任公司

承包一级,2007底公司在人、财、物等 方面经过科学、合理、高效的优化配 置后,以一个崭新的充满活力的面貌 进入市场,在巩固鄂尔多斯地区建筑 业排头兵地位的前提下,逐步拓展其 它地区建筑市场,50多年来大华建筑 公司坚持以"建精品工程,创名牌企 业"为目标,培养了一支综合能力强、 技术力量雄厚的施工队伍,创建了鄂 尔多斯市创业大厦、东胜大酒店、北 国新天地商场、铁牛国航大酒店、康 巴什石油大厦、鄂尔多斯市海关大 楼、鄂尔多斯市一中、泰裕亿丰国际 汽贸城,伊旗全民健身体育中心,康 巴什北京师范大学附中、康巴什四 小、鄂托克旗体育馆、达旗第十六幼 儿园等一批标志性地标工程。公司 所承建的多个项目多次被自治区授 予草原杯工程质量奖,全市优质样 板工程、自治区级建筑施工安全标 准化工地、文明工地等。

华莹大厦商业楼AB座建设项目,总建筑面积63238.89平米,项目自2019年开工以来,按照公司整体进度计划保质保量完成各项任务,尤其是在2020年开春之年,受新冠疫情影响,公司安排相关人员统筹规划,尽公司一切可用力量,克服重重困难,在外来劳务施工人员严重缺少的情况下,于3月16日顺利开工,并于2020年11月19日圆满完成主体结

构封顶;进入2021年开春之年,仍受新冠疫情影响,外来劳务施工人员短缺,同时上半年受原材料上涨,下半年限电限产等国家政策影响,施工单位多方筹集资金,群策群力,上半年A座(市工人文化宫)完成近30000平米的铝单板外幕墙工程,下半年A座(市工人文化宫)完成楼内铜电缆,铝方通,铝单板装饰面等精装修工程,B座完成外幕墙铝单板装饰工程70%,2021年在内外困难重重的条件下完成3.5个亿的产值,提供了近1000多个工作岗位。

岁月不居,天道酬勤。大华集团 狠抓过程管控,项目部对材料设备检 查验收、施工方案审核把关、劳务队 伍遴选准入进行事前控制,对首件评估、工序交底、跟班作业、工序质量进行事中控制。与此同时,从制度、技术、管理、教育等多方面入手,强化安全网覆盖,筑牢安全施工"防火墙"。在施工过程中,将防范交通、消防、地质灾害风险工作前置,针对危险性较大的高大支架模板、深基坑、特种机械作业等工程,制定切实可行的安全防护措施。

伊金霍洛旗全民健身体育活动中心工程位于鄂尔多斯市伊金霍洛旗阿勒腾席热镇,主要功能为比赛馆、游泳馆及其它公众休闲娱乐功能和附属服务用座,总建筑面积38600

平方米,总占地面积67981平方米,总投资约7.8亿元,其中地下(两层)9600平方米,地上(三层)29000平方米。施工过程中,项目部把安全防护经费投入到位作为硬性要求,宁可多花钱,也要保安全、保平安。在安全培训教育方面,通过安全知识宣讲、播放安全生产录像、张贴安全警示图片、开展安全知识竞赛等形式,实现目全体员工进行安全生产教育,实现了安全教育培训全覆盖。

目前正在施工建设的鄂尔多斯市工会大厦,建筑面积63238平方米,建筑高度53.5米。在项目责任成本管理中,大华集团要求在方案优化、施工组织、劳务招标、合同签订和奖罚兑现上,采取一系列可行的措施,明确职责,责任到人,营造出全员抓责任成本管理的局面。相信该项目建成后,必将成为鄂尔多斯市又一个耀眼的建筑亮点。

志存高远,勤勉笃行。在今后的发展过程中,鄂尔多斯市大华建筑(集团)有限责任公司将继续遵循"团结、诚信、创新、奋进"的企业精神,本着"以质量求生存,以信誉求发展"的宗旨,充分发挥在人员、技术、设备、管理等方面的优势,在竞争日益激烈的建筑市场大潮中,开拓创新,与时俱进,不断做强做优做大,谋求更大的发展。

对标先进 追赶超越 全面开启生态宜居公园城市建设新征程

——全市住房和城乡建设暨党风廉政建设工作会议召开

(上接第一版)三是聚焦乡村振 兴,着力在推动村镇建设上对标赶招 争一流。实施农村牧区危房改造63 户,将动态新增符合政策的农村牧区 "六类"人群住房困难家庭全部纳入 危房改造范围实现应改尽改,持续推 进农村牧区房屋安全隐患排查整治 行动,保障农村牧区住房安全。突出 抓好准旗小滩子村、鄂旗乌兰吉林村 农房和村庄建设现代化试点,支持旗 区打造一批公园城市示范村庄,全面 推进村镇品质建设。推进农村牧区 生活垃圾收运处置体系全覆盖,新建 垃圾焚烧炉7座,续建垃圾填埋场10 处,深入开展建制镇生活污水五年攻 坚行动,扩建、续建污水处理厂7处, 加大沿黄地区建制镇污水管网建设 力度,力争年底前实现建制镇生活污 水处理设施全覆盖,出水水质全部达

到一级A标准,改善农村牧区人居环 境。四是加快转型升级,着力在绿色 低碳发展上对标赶超争一流。推进 BIM技术在新型建筑全生命周期一体 化集成应用,抓好智慧工地试点创 建,大力发展装配式建筑,加大农牧 民工工资支付监管力度,推动建筑业 提质增效。新建政府投资公益性建 筑、2万平方米以上的大型公共建筑 全部执行二星级及以上绿色建筑标 准,鼓励支持有条件的旗区开展被动 式超低能耗和近零能耗建筑试点示 范,建设高品质绿色建筑。持续开展 安全生产专项整治三年行动,扎实推 进"双违"专项清查、自然灾害风险普 查和城镇建成区房屋安全管理调研 工作,推动房屋建筑和市政工程施工 安全生产责任保险全覆盖。完善消 防设计审查验收相关标准、规范和技 术体系,深入开展建设工程消防设计 审查验收遗留问题集中整治专项行 动,提升消防审验工作整体水平。五 是深化工改成果,着力在优化营商环 境上对标赶超争一流。聚焦市场主 体需求和群众关切,对标全国一流水 平,推行"极简"审批,强化"极优"服 务,开展"极准"监管,加快打造住建 领域营商环境升级版。持续优化工 程建设项目审批流程,重点解决重复提 交资料和互设前置条件的审批事项。 推动流程内行政审批、中介服务、技术 性审查环节全流程全覆盖,避免"体外 循环""隐性审批"。进一步精简压缩水 气暖报装环节和时限,推行全过程"一 门式"集成服务和帮办服务。在工程建 设领域全面推行电子证照应用。全面 推进远程异地评标工作,试点推行"评 定分离"招标模式。加强业务衔接,实

现审批和事中事后监管无缝对接。

会议强调,要坚持把旗帜鲜明讲 政治作为根本要求贯穿住建工作全 过程,忠诚拥护"两个确立",坚决做 到"两个维护",不断提高政治判断 力、政治领悟力、政治执行力。严格 执行中央八项规定及其实施细则精 神,坚持不懈纠"四风"树新风。扎实 开展民族团结进步创建,持续铸牢中 华民族共同体意识。坚决破除陈旧 观念,推动单项工作打样板、整体工 作争一流。推动新一代信息技术在 住建领域创新应用,使城市建设更有 序、管理更精细、服务更便捷。把群 众的小事当成大事来办,把群众的难 事当成要事来做,让人民群众在城乡 建设发展中有更多获得感、幸福感、 安全感。不断提高运用法治思维和 法治方式深化改革、推动发展、化解

矛盾、维护稳定、应对风险的能力。 建立"旧帮新、老带青"的梯次培养机制,推动年轻干部加速成长成才。凝心聚力打造民生、平安、实干、智慧、法治、廉洁住建。会上,伊金霍洛旗、鄂托克前旗、康巴什区、东胜区、达拉特旗住建局作了经验交流。

市住建局领导班子成员、副处级以上领导,机关和局属事业单位副科级以上干部,东胜区、康巴什区、高新区、空港园区住建局等相关部门负责同志,市住建行业协会、相关企业各货同志在市主会场参加会议。推建、住房保障、园林、环卫、排水、公用事业、房屋征收等部门和各经济开发区建设管理局负责同志及相关人员在旗分会场参加会议。

(来源:鄂尔多斯市住房和城乡 建设局微信公众号)



●3月11日,住建部印发"十四五"住房和城乡建设科技发展规划。目标到2025年,住房和城乡建设领域科技创新能力大幅提升,科技创新体系进一步完善,科技对推动城乡建设绿色发展、实现碳达峰目标任务、建筑业转型升级的支撑带动作用显著增强;关键技术和重大装备取得突破;科技力量大幅增强;科技创新体系化水平显著提高。

●3月11日,中国人事考试网发布了《人力资源社会保障部关于降低或取消部分准入类职业资格考试工作年限要求有关事项的通知》,通知中提到降低或取消《国家职业资格目录(2021年版)》中13项准入类职业资格考试工作年限要求。其中包

括建造师(一级)、造价工程师、监理工程师、注册安全工程师(中级)等。

● 3月14日,为规范中央财政 城镇保障性安居工程补助资金管理, 提高资金使用效益,根据国家预算管 理和保障性安居工程的有关规定,财 政部、住建部联合印发《中央财政城 镇保障性安居工程补助资金管理办 法》。

●3月16日,人力资源和社会保障部印发《关于开展技术技能类"山寨证书"专项治理工作的通知》,对面向社会开展的与技能人员和专业技术人员相关的技术技能类培训评价发证活动进行专项治理,将违纪违规培训机构和评价机构纳入"黑名单"。

▲3月4日,自治区住房和城乡 建设厅印发了10个专项行动计划, 着力推动发展保障性租赁住房、防范 化解房地产市场风险、实施城市更 新、发展绿色建筑、开展城镇燃气安 全整治等10个方面的工作,破解全 区住房城乡建设工作中的重点难点问题,加快推动全区住房城乡建设事业平稳健康发展。

▲内蒙古自治区工程建设项目 审批制度改革领导小组办公室于3 月18日印发工程建设项目审批制度 改革任务落实推进方案,出台41项 新举措,助力以更优营商环境服务市 场主体。

▲近日,内蒙古自治区住房和城乡建设厅下发《关于做好2022年全区房屋建筑和市政工程开工复工有关工作的通知》,从全面做好施工现场疫情防控工作、进一步加强建筑市场监管、加强房建市政工程施工现场安全管理、提升工程质量管理水平、创新建设工程监管机制、加快消防设计审查办理6个方面发力,全力推进全区房屋建筑和市政工程开复工。

◆3月1日,按照国家和自治区 城镇老旧小区改造工作要求,经鄂尔 多斯市各旗区充分摸底梳理、征求意 见、汇总、专家论证后,鄂尔多斯市住建局公布了2022年中央和自治区确定补助支持我市城镇老旧小区改造66个项目清单。

◆3月3日,鄂尔多斯市住建局 召开推进非住宅商品房去库存工作 座谈,听取相关单位、企业对《关于推 进非住宅商品房去库存的若干意见 (征求意见稿)》的意见建议。

◆3月7日,鄂尔多斯市建设工程质量安全技术服务中心对市直管项目进行开复工前质量安全检查,详细了解项目防疫措施的落实情况以及开复工前质量安全相关要求的落实情况,积极引导在建工程项目有序开复工,做到疫情防控和施工保障两不误。

◆3月9日,为推动审批业务工作规范化、法制化、正规化建设,鄂尔多斯市住建局编制了《行政审批事项指南》和《优化营商环境政策宣传册》。指南对14大类、72个办理事

项的法定依据、受理条件、流程图、申请材料等要素做了细化明确。

◆3月24日下午4:00-5:30,为 贯彻落实市委、市政府关于信访工作 各项决策部署,大力推动我局信访事 项化解,及时妥善解决群众"急难愁 盼"信访问题,做到为群众做好事、办 实事、解难事,鄂尔多斯市住建局党 组书记、局长余永崇于进行了电话接 访,期间共有24人来电,主要反映 房产证办理、供暖、延期交房和房 屋质量等问题,余局长向每位来电 人进行了耐心解释。另外,余局长 还对两位12345政务服务热线来电 人进行了回访,并向来电人表示我 局将上下联动全力推动解决相关 问题,全心全意做好群众服务工 作,让大家的房子买的顺心、住的 安心。电话接访结束后,余局长组 织召开了市住建局局长电话接访 事项交办会,会上对接访任务进行 了分解细化。